

Privacywet AVG©

Privacy wetgeving 2018 met ingang van 25 mei 2018

AVG (algemene verordening gegevensbescherming)

Wij van Balto's Buddies hondenschool hechten waarde aan de bescherming van uw privacy. Dit is van alle personen en honden waarvan wij de gegevens noteren/verwerken. Onderstaand geven we een inzage de door ons verwerkte persoonsgegevens en waarborging van de bescherming van deze gegevens.

1. Contactgegevens:

Naam bedrijf: Balto's Buddies Hondenschool

Contact persoon: Elena Brown (eigenaar)

Mobiel: 06-21621306

Adres hondenschool: Molenakkerstaat 2

Postcode: 5066 PV, Moergestel

Email: info@baltosbuddies.nl

KvK: 52116719

Social media: www.facebook.com/baltosbuddieshondenschool

Website: www.baltosbuddies.nl

2. Verwerking van persoonsgegevens

Wij noteren persoonsgegevens omdat we die nodig hebben om onze diensten hondenschool (voor u) te kunnen verrichten. De persoonsgegevens zijn altijd door de persoon zelf of door een derde, met toestemming van deze persoon, aan ons verstrekt. De persoonsgegevens worden opgeslagen op een (door de hondenschool bijgehouden) klantenkaart. De persoonsgegevens worden genoteerd:

- Achternaam eigenaar
- Adresgegevens
- Telefoonnummer/Mobielnummer
- E-mailadres

Deze persoonsgegevens gebruiken we alleen voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te kunnen verlenen, waaronder het inplannen van afspraken
- Om de klantenkaart bij te houden

- U te kunnen bereiken indien nodig
- Te voldoen aan onze verplichtingen, bijvoorbeeld richting de belastingdienst en de Landelijke Inspectiedienst

Ook de gegevens van de hond worden in ons bestand opgenomen.
Deze gegevens worden genoteerd:

- Naam hond
- Ras
- Geslacht
- Geboortejaar
- Bijzonderheden

Deze gegevens gebruiken we alleen voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te kunnen verlenen, waaronder het lesgeven van u en de hond
- Om de klantenkaart bij te houden, betreft de bijzonderheden

3. De website: www.baltosbuddies.nl

Wij als hondenschool hechten waarde aan uw privacy, daarom hebben wij er voor gekozen om geen gastenboek online te zetten.

-Contactformulier

Indien u een contactformulier in vult op onze website wordt er gevraagd naar uw voor-achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, naam hond en natuurlijk uw bericht met daarin uw vraag/opmerking.

Deze informatie wordt direct naar het mailadres van de hondenschool gestuurd. En alleen de eigenaar van de hondenschool krijgt uw bericht en gegevens te zien. Uw e-mailadres en telefoon nummer zijn nodig om contact met u op te kunnen nemen. Indien u een afspraak maakt wordt uw telefoon nummer bij de afspraak genoteerd.

-Kaart

Op onze website onder het kopje 'Contact' kunt u een kaart met route beschrijving vinden naar de hondenschool. U vult dan uw eigen postcode/adres in en de kaart berekend de beste route naar de hondenschool. Het ingevoerde postcode/adres gegevens worden niet door de site en door ons opgeslagen

4. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens en de gegevens van uw hond, bewaren wij zolang u klant bent bij Balto's Buddies Hondenschool. Indien u niet heeft aangegeven geen klant meer van ons te zijn, zullen wij uw gegevens en de gegevens van uw hond nog bewaren. De gegevens worden in ieder geval na verloop

van twee jaar uit ons klantenbestand verwijderd. Mits er geen afspraak meer is ingepland. Facturen worden daarnaast voor de duur van tien jaar bewaard om aan de verplichtingen richting de belastingdienst te voldoen.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Balto's Buddies Hondenschool neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt onderstaande maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan.

- Beveiliging door middel van wachtwoord bij opstarten pc
- Beveiliging door middel van wachtwoord opnieuw invoeren na bepaalde tijd op de pc
- Beveiliging door middel van de laatste updates van de virusscanner op de pc (Avast Internet Security)
- Klantenkaarten worden op de pc bewaard. Deze pc is alleen toegankelijk voor de eigenaar
- De pc wordt achter slot bewaard indien de eigenaar niet aanwezig is

Twijfelt u of heeft u vermoedens dat de gegevens niet goed beveiligd zijn? Of zijn er aanwijzingen zijn van misbruik. Dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Mail hiervoor naar info@baltosbuddies.nl. Wij zullen dan zo snel mogelijk contact met u opnemen.

6. Het delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen persoonsgegevens uiteraard niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend aan andere indien dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen uw gegevens niet met andere bedrijven. Alle persoonsgegevens die bij Balto's Buddies Hondenschool staan opgeslagen blijven eigendom van Balto's Buddies Hondenschool.

7. Rechten van de personen waarvan wij persoonsgegevens verwerken

Als wij als hondenschool uw persoonsgegevens verwerken, heeft u uiteraard het recht om deze persoonsgegevens in te zien/te laten corrigeren of laten verwijderen. U kunt alleen uw eigen klantenkaart inzien/bewerken of verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om de gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens die door ons zijn gemaakt. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dus dat u ons kan verzoeken om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar de betreffende persoon of een andere, door de persoon benoemde organisatie, te versturen. Wijzigingen/opmerkingen kunt u doorgeven bij uw afspraak (mondeling) of per mail info@baltosbuddies.nl

8. Overige

-Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij noteren niet de gegevens van personen jonger dan 16 jaar. We kunnen niet iedereen zijn/haar leeftijd even goed inschatten. Mochten we twifelen bij de leeftijd kunnen wij naar uw legitimatie vragen. Dit om misverstanden te voorkomen. Als we toch constateren dat een persoon jonger is dan 16 jaar, dan wissen we de persoonsgegevens.

-Verwijderen van gegevens

Indien u graag wilt dat uw en uw hond z'n gegevens worden verwijderd of indien u al langere tijd geen contact meer heeft opgenomen met Balto's Buddies Hondenschool en wij hierdoor er van uit gaan dat u geen klant meer bent, worden deze gegevens verwijderd.

Wij van Balto's Buddies hopen u voldoende geïnformeerd te hebben. Voor verdere vragen of wijzigingen kunt u mailen naar info@baltosbuddies.nl